

Gdpr

U nás jsou Vaše údaje v bezpečí. Přečtěte si jak údaje zpracováváme.

Toto jsou zásady ochrany osobních údajů, ve kterých se dočtete, kdy a jak budeme zpracovávat vaše osobní údaje a jaká práva máte. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je Gabriela Einhaus, Dobrá Voda 196, 507 73 Dobrá Voda (dále jen: „**správce**“).

- Kontaktní údaje správce jsou:
telefon: +43 676 9655711
- email: info@sunholidayalbania.com

S Vašimi údaji pracujeme například, když u nás uděláte rezervaci přes naše webové stránky (www.sunholidayalbania.com) nebo vyplníte kontaktní formulář nebo při zpracování celé objednávky.

Jak probíhá zpracování osobních údajů při objednávce?

Jaké údaje zpracováváme?

Identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození

Kontaktní údaje: e-mail, telefon, adresa trvalého bydliště

Údaje nezbytné pro ubytování: číslo občanského průkazu (popř. pasu)

Proč Vaše osobní údaje zpracováváme?

Abychom mohli vaši objednávku vyřídit, případně vám mohli poslat voucher nebo vyřídit reklamaci. Údaje tedy potřebujeme proto, abychom spolu mohli uzavřít smlouvu. Údaje zpracováváme také kvůli evidenci této smlouvy, pokud by mezi námi vznikl spor. Zpracovávat vaše osobní údaje je tedy nejen naše povinnost kvůli některým právním předpisům, ale také náš oprávněný zájem.

Jaký je tedy účel zpracování?

- Poskytování ubytovacích služeb a plnění smlouvy.
- Plnění zákonných povinností (evidence hostů, daňové povinnosti, místní poplatky).
- Zasílání obchodních sdělení (pouze s vaším souhlasem).
- Ochrana oprávněných zájmů (např. ochrana majetku a prevence podvodů).

Komu údaje předáváme?

Vaše údaje můžeme sdílet:

- S orgány veřejné správy (např. cizinecká policie, finanční úřad).
- S našimi poskytovateli IT služeb, kteří zajišťují provoz našeho rezervačního systému (se zajištěním ochrany dat).

Jak dlouho vaše osobní údaje zpracováváme?

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a námi - správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (např. 10 let u účetních dokladů).
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu.

Vaše osobní údaje nemáme v úmyslu předat do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

Jaké jsou vaše práva?

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce.

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

Něco na závěr

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Jako správce jsme oprávněni tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejníme na internetových stránkách www.sunholidayalbania.com

Poučení

Správce zpracovává údaje se souhlasem subjektu údajů s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas subjektu údajů. V souladu se čl. 6 odst. 1 GDPR může správce bez souhlasu subjektu údajů zpracovávat tyto údaje:

- subjekt údajů udělil souhlas pro jeden či více konkrétních účelů,
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů,
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje,
- zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby,
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 6.4.2025